



MUNICIPALIDAD DE  
*San Bartolomé Milpas Altas*

Departamento de Sacatepéquez, Guatemala C. A.

**MUNICIPALIDAD DE SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS, SACATEPEQUEZ**  
**RESOLUCIÓN NÚMERO 46 - 2025 / UAIP**  
**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Ciudadano:** Sr. Julio Armando Ponce Estrada

**Correo electrónico:** [secretaria.juridico@uncosu.gob.gt](mailto:secretaria.juridico@uncosu.gob.gt)

**Número de teléfono:** 2243-5300 ext. 103

**Asunto:** Respuesta a solicitud de información sobre cableoperadores registrados

**Fecha de solicitud:** 24 de octubre 2025

La Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Municipalidad de San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez, con base en las facultades que le confiere la **Ley de Acceso a la Información Pública —Decreto 57-2008 del Congreso de la República—**, emite la siguiente: **RESOLUCIÓN.**

**CONSIDERANDO**

Que de conformidad con los artículos 6, 10 y 24 de la Ley de Acceso a la Información Pública, toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información pública sin necesidad de expresar motivo o interés, y que las instituciones del Estado están obligadas a proporcionarla dentro de los plazos establecidos.

Que en fecha **24 de octubre de 2025** se recibió por medio electrónico, una **solicitud de acceso a la información pública**, mediante la cual el solicitante señor **JULIO ARMANDO PONCE ESTRADA**, **Director de la Unidad de Control y Supervisión -UNCOSU-**, dependencia adscrita al **Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda** requirió información relacionada con los **cableoperadores registrados en esta Municipalidad**, detallando los puntos siguientes:

- a) Número total de cableoperadores registrados a la fecha.
- b) Nombre de la empresa mercantil.
- c) En caso de persona individual, nombre completo del propietario.





MUNICIPALIDAD DE  
*San Bartolomé Milpas Altas*

Departamento de Sacatepéquez, Guatemala C. A.

- d) En caso de persona jurídica, nombre de la sociedad mercantil o entidad propietaria.
- e) Dirección registrada para recibir notificaciones o citaciones.
- f) Número telefónico y correo electrónico institucional o de contacto.
- g) Número de usuarios reportados durante los últimos tres meses.
- h) Detalle de los últimos tres pagos realizados del arbitrio correspondiente.
- i) Certificación de la autorización municipal vigente, indicando su plazo de vigencia o si es de carácter indefinido.
- j) Área de cobertura actual del servicio.
- k) Fecha de inicio de operaciones.

Que esta Unidad realizó las gestiones internas necesarias con las dependencias competentes, obteniendo la información y documentos pertinentes, sin encontrarse causal alguna de reserva de información conforme a los artículos 22 y 23 de la citada Ley.

Que conforme al artículo 15 de la Ley de Acceso a la Información Pública, los interesados son responsables por el uso, manejo o difusión de la información pública a la que tengan acceso, por lo que corresponde advertir al solicitante sobre las responsabilidades legales aplicables.

Que, en virtud de lo anterior, procede resolver lo solicitado dentro del plazo legal.

**POR TANTO**

Con base en los artículos 6, 10, 24, 27, 28 y demás aplicables de la **Ley de Acceso a la Información Pública**, la **Unidad de Acceso a la Información Pública** **RESUELVE:**

**PRIMERO: CONCEDER** la información solicitada, por ser de naturaleza pública.

**SEGUNDO: ADJUNTAR** a la presente resolución los documentos que contienen la información correspondiente a los incisos del literal a) al k), tal como fueron proporcionados por las dependencias municipales responsables.

**TERCERO: NOTIFICAR** al solicitante remitiendo la presente resolución y sus anexos al correo electrónico desde el cual fue presentada la solicitud inicial.





MUNICIPALIDAD DE  
*San Bartolomé Milpas Altas*

Departamento de Sacatepéquez, Guatemala C. A.

**CUARTO: ARCHÍVESE** copia de esta resolución y documentos entregados para los efectos legales correspondientes.

Se deja constancia que con la presente resolución se entrega formalmente la información solicitada, compuesta por:

**a) Número total de cableoperadores registrados a la fecha.**

Con base en oficio No. 190-2025 Of II SM. Se indica que son 7 registrados y 4 mantienen al día sus obligaciones de pago del arbitrio municipal. (1 página)

**b) Nombre de la empresa mercantil.**

**c) En caso de persona individual, nombre completo del propietario.**

**d) En caso de persona jurídica, nombre de la sociedad mercantil o entidad propietaria.**

**e) Dirección registrada para recibir notificaciones o citaciones.**

**f) Número telefónico y correo electrónico institucional o de contacto.**

Se adjunta cuadro elaborado por secretaría municipal que detalla la información con los cableoperadores registrados. (1 página)

**g) Número de usuarios reportados durante los últimos tres meses.**

**h) Detalle de los últimos tres pagos realizados del arbitrio correspondiente.**

Adjunto cuadro elaborado por receptoría municipal y copia de OF-DAFIM-173-2025 que consolida la información. (2 páginas)

**i) Certificación de la autorización municipal vigente, indicando su plazo de vigencia o si es de carácter indefinido.**

**j) Área de cobertura actual del servicio.**

**k) Fecha de inicio de operaciones.**

Se adjunta cuadro elaborado por secretaría municipal que detalla la información con los cableoperadores registrados. (1 página)



MUNICIPALIDAD DE  
*San Bartolomé Milpas Altas*

Departamento de Sacatepéquez, Guatemala C. A.

**Documentación anexa:**

- **Copia de las resoluciones de autorización municipal**

Se adjunta copia de cada una de las autorizaciones extendidas en favor de las cableoperadoras – (15 páginas impresas).


- **Copia de los oficios de notificación enviados a las empresas y memoriales presentados por las empresas:**


- Telecomunicaciones de Guatemala – (15 páginas impresas).
- Sistemas de Comunicaciones y Redes, S.A. (SISTECOM) – (23 páginas impresas).
- Servicios Innovadores de Comunicación y Entretenimiento, S.A. – (3 páginas impresas).
- UFINET GUATEMALA, S.A. – (2 páginas impresas).
- Comunicaciones Metropolitanas Cablecolor, S.A. – (6 páginas impresas).
- Servicom de América, S.A. – (38 páginas impresas).

Para obtener la información se ha creado un enlace de descarga siendo este:

<http://munisanbartolome.gob.gt/uip/2025S/1024.zip>

Dado en la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Municipalidad de San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez; a los 20 días del mes de noviembre del año 2025.

  
Licda. Lesbia Maritza Castillo Toledo  
Encargada de acceso a la información pública



c.c. archivo